

ペットホテル『ポチとたまの隠れ家』ご利用規約

秘湯の宿元泉館では、お客様の大切なご家族でもありますペットをお預かりするため、ご利用に際しての規約がございます。チェックイン時にフロントにて、ご利用規約にご同意いただきました上で、当ペットホテルをご利用ください。

【お預かり料金・ご利用時間など】

～ペットホテル宿泊料金～

小型犬1泊税込4,400円

中型犬1泊税込5,500円

大型犬1泊税込6,600円

猫など1泊税込4,400円

チェックイン可能な時間帯 午後3時～午後6時までの間。

チェックアウト可能な時間帯 午前8時～午前11時までの間。

～ペットホテル日帰り料金～

宿泊料金と同額にて、日中の時間帯にお預かりいたします。

チェックイン可能な時間帯 午前8時～午前11時までの間。

チェックアウト可能な時間帯 午後3時～午後6時までの間。

- ・料金は前払いをお願いします。
- ・ご利用時に身分証のご呈示をお願いします。
- ・既定の時間を過ぎた場合は、1時間単位で税込550円を申受けます。
- ・2日分の料金になりますが、日帰りの利用から翌日までの延長も可能です。
- ・当ペットホテルは、24時間体制ではないため、夜間スタッフは駐在しません。
- ・ご利用期間が延長になる場合は、期間終了前に必ずご連絡ください。
- ・キャンセル料は以下の通りです。

前日キャンセルは宿泊料の50%を頂きます。

当日のキャンセルは宿泊料の100%を頂きます。

・ペットがリラックスできるように最善を尽くしますが、移動や環境の変化になどの影響で、体調を崩す場合がございます。あらかじめご了承ください。

【お預かりできるペットの条件など】

・病気感染を防ぐため、1年以内に狂犬病予防注射、混合ワクチン接種、ノミ、ダニの予防および駆除をお済ませ頂いているペットに限ります。お預け入れ時に接種証明書または鑑札を確認させていただきます。(上記の予防接種後7日以上経過していればご利用可能。)

・お預かりできるペットは生後5カ月～13歳までの健康な犬又は猫、その他ウサギ、リス、インコ、フクロウなどの中、小型鳥類などです。当ペットホテルにもケージはございますが、犬、猫以外の動物は、通常ご自宅でお使いのケージをお持ちいただくことをお勧めします。

・高齢犬(中小型犬9歳以上)は健康上の問題がある場合、体への負担を考えご利用をお断りする場合がございます。

・吠え声が大きなき子、吠えが止まらない子はお預かりすることはできません。また、噛み

