

秘湯の宿元泉館ペットホテル『ポチとたまの隠れ家』ご利用規約

秘湯の宿元泉館では、お客様の大切なご家族でもありますペットをお預かりするため、ご利用に際しての規約がございます。チェックイン時にフロントにて、ご利用規約にご同意いただきました上で、当ペットホテルをご利用ください。

【お預かり料金・ご利用時間など】

- ・料金は前払いをお願いします。
- ・ご利用時に身分証のご呈示をお願いします。
- ・お預かり・お迎え時間は、営業時間内の9：00～19：00とさせていただきます。
- ・19：00を過ぎた場合は、翌日のお迎えとなりますので、1泊延長とさせていただきます。
- ・お迎えが早まった場合でも料金の差額分のご返金はございません。
- ・当ペットホテルは、24時間体制ではないため、夜間スタッフは駐在しません。
- ・ご利用期間が延長になる場合は、期間終了前に必ずご連絡ください。
- ・キャンセル料は以下の通りです。

前日キャンセルは宿泊料の50%を頂きます。

当日のキャンセルは宿泊料の100%を頂きます。

- ・ペットがリラックスできるよう最善を尽くしますが、移動や環境の変化になどの影響で、体調を崩す場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ・ご利用料金

	1泊2日	2泊3日	3泊目以降
犬			
小型	3,500	6,500	プラス 3,000
中型	4,000	7,500	プラス 3,000
大型	5,000	9,500	プラス 3,000
猫	3,500	6,500	プラス 3,000
鳥類小動物	3,000	5,500	プラス 2,500

【お預かりできるペットの条件など】

- ・病気感染を防ぐため、1年以内に狂犬病予防注射、混合ワクチン接種、ノミ、ダニの予防および駆除をお済ませ頂いているペットに限ります。お預け入れ時に接種証明書または鑑札を確認させていただきます。（上記の予防接種後7日以上経過していればご利用可能。）
- ・お預かりできるペットは生後5カ月～13歳までの健康な犬又は猫、その他ウサギ、リス、インコ、フクロウなどの中、小型鳥類などです。当ペットホテルにもケージはございますが、犬、猫以外の動物は、通常ご自宅でお使いのケージをお持ちいただくことを

お勧めします。

- ・高齢犬（中小型犬 9 歳以上）は健康上の問題がある場合、体への負担を考えご利用をお断りする場合がございます。
- ・吠え声が大きなき子、吠えが止まらない子はお預かりすることはできません。また、嘔み癖、引っ掻き癖、闘犬などの特殊な犬種、人や他のペットに攻撃的などの理由で、当ペットホテルにてサービスの提供が困難と判断した場合は、事前あるいはご利用当日でもお断りすることがございます。
- ・異臭がするなどの不衛生な状態、ノミ、ダニが多数寄生している場合、明らかに体調が悪いと判断した場合、事前あるいはご利用当日でもお断りすることがございます。
- ・発情期のペットのお預けは、ご遠慮頂く場合がございます。
- ・ペットに先天的および後天的疾患や疫病がある場合、または通院・入院等で現在治療中の場合、または獣医師などの診断で投薬・投与されている場合、または妊娠の可能性や妊娠が確認されている場合等、疫病・疾患に関する事柄は、事前に告知をお願いします。通知がない場合、事前あるいはご利用当日でもお断りすることがございます。
- ・その他、当ペットホテルの判断によってお預かりをお断りさせて頂く場合がございます。あらかじめご了承ください。

【免責事項など】

- ・お預け頂いたペットが、ご連絡も無く、お引取りがない場合は、速やかに緊急連絡先にご連絡させて頂きますが、その上でもお引取りが無い場合、お迎え予定日から起算して 1 週間経過後、お預かりのペットの所有権を当店に無償にて譲渡したものとみなします。お迎えにお越し頂いた場合も、お預かり延長料を頂きます。
- ・ペットは愛情を持って大切にお預かりさせて頂きますが、移動や環境の変化で精神的にも弱くなりますので、お預かり期間中の持病、特異体質、高齢など不可抗力によるケガや死亡、散歩中に逃げってしまうなどの事故、ご帰宅後の事故及び健康上のトラブルなどに関しましては、一切の責任を負いかねます。
- ・お預かり期間中に不慮の事故などが発生した場合、当ペットホテルではかかりつけの病院等にて処置をさせて頂きます。それと同時にお客様の緊急連絡先にご連絡します。連絡が前後する場合がございますのであらかじめご了承ください。治療費、入院費、交通費、スタッフの人件費などお預かりのペットに起因する費用は全てお客様のご負担とさせて頂きます。
- ・お預かりのペットに起因する慰謝料およびその他損害賠償のご請求につきましては一切の責任を負いかねます。
- ・お客様より頂きましたご署名は、ご利用期間中有効とさせて頂きます。